

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Política General de Envíos

Los precios de los productos NO incluyen el costo del envío.

La entrega es de 5 a 8 días hábiles.

El envío es completamente gratuito en campus si tu orden es de \$699.00 o más.

Las entregas se realizan de Lunes a Viernes en un horario de 9:00 am a 6:00 pm

En destinos de difícil acceso puede variar el tiempo de entrega.

El estatus del pedido lo podrá consultar con el número de guía que se envió.

El costo del envío puede variar según el peso y volumen de los productos, esto es una guía estimada:

Envíos Peso	Costo
Menor o igual a 5 Kg	\$136
Entre 5.01 y 6Kg	\$150
Entre 6.01 y 7Kg	\$180
Entre 7.01 y 8Kg	\$200

Cambios y Devoluciones

Se aceptan devoluciones de producto si fue error de envío de otra mercancía diferente al pedido realizado.

Se aceptan devoluciones si la mercancía presenta defectos de fabricación, los primeros 8 días de compra.

La devolución tendrá que notificarse vía correo electrónico a ventas@uvastore.mx con foto y motivo por la que solicita la devolución, además la mercancía deberá ser entregada en el campus.

Al recibir el producto en nuestras oficinas será validado para comprobar que se encuentra en buen estado y poder realizar la devolución.

No habrá restitución en efectivo de la mercancía, sino siempre el reemplazo de la misma.

No habrá cambio ni devolución si el producto se encuentra maltratada, usada o con daños por parte del cliente al manipular los productos.

En caso de mercancía agotada, se procederá a elaborar una Nota de Crédito aplicable a la siguiente compra.

Deberá entregar el producto en su empaque original.