

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## POLÍTICA GENERAL DE ENVÍOS

### POLÍTICA GENERAL DE ENVÍOS

Los precios de los productos NO incluyen el costo de envío.

El tiempo estimado de entrega es de 5 a 8 días hábiles.

Las entregas se realizan de lunes a viernes, de 9:00 am a 6:00 pm. (En destinos de difícil acceso, el tiempo de entrega puede variar).

El estatus de tu pedido podrá consultarse con el número de guía proporcionado.

El costo del envío puede variar según el peso y volumen de los productos.

---

### COSTOS DE ENVÍO

- Domicilio particular: \$254.00
- Recoger en Campus: \$180.00 (envíos únicamente los días lunes y jueves)
- Envío GRATIS en compras iguales o mayores a \$1,400.00 (siempre y cuando se recoja en campus)
- Recoger en Campus Tepic: \$0.00

---

### CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- Se aceptan devoluciones en los siguientes casos:
  - Error en el envío por parte de UVA Store (ejemplo: el cliente solicitó un vaso rojo y se envió uno verde).
  - Si la mercancía presenta defectos de fabricación, dentro de los primeros 8 días posteriores a la compra.
- La devolución deberá notificarse vía correo electrónico a [atencionventas\\_rabat@uva.edu.mx](mailto:atencionventas_rabat@uva.edu.mx), incluyendo fotografía del producto y motivde la solicitud.
- La mercancía deberá entregarse en el campus.
- Una vez recibido el producto en nuestras oficinas, será validado para confirmar que se encuentra en buen estado y proceder con la devolución.
- No habrá devolución en efectivo, únicamente el reemplazo del producto.
- No se aceptarán cambios ni devoluciones en los siguientes casos: ○ Si el producto está maltratado, usado o dañado por manipulación del cliente.
- En caso de que la mercancía esté agotada, se generará una Nota de Crédito aplicable en la siguiente compra.
- Todo producto deberá entregarse en su empaque original.

**Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay**