

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICA GENERAL DE ENVÍOS

- Los precios de los productos NO incluyen el costo de envío.
- El tiempo estimado de entrega es de 8 a 10 días hábiles.
- Las entregas se realizan de lunes a viernes, de 9:00 am a 6:00 pm. (En destinos de difícil acceso, el tiempo de entrega puede variar).
- El estatus de tu pedido podrá consultarse con el número de guía proporcionado.
- El costo del envío puede variar según el peso y volumen de los productos.

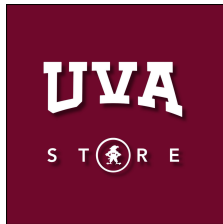
COSTOS Y CONDICIONES DE ENVÍO

- Domicilio en particular: \$254.00
- Recoger en Campus: \$180.00
- Envío GRATIS en compras iguales o mayores a \$1,400.00 (Siempre y cuando se recoja en campus)
- Recoger en Campus Tepic: \$0.00
- Los Envios se hacen unicamente Lunes y Jueves.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Se aceptan devoluciones en los siguientes casos:

- Error en el envío por parte de UVA Store (ejemplo: el cliente solicitó un vaso rojo y se envió uno verde).
- Si la mercancía presenta defectos de fabricación, dentro de los primeros 30 días posteriores a la recepción de la misma.
- La devolución deberá notificarse vía correo electrónico a atencionventas_rabat@uva.edu.mx, incluyendo fotografía del producto y motivo de la solicitud.
- La mercancía deberá entregarse en el campus.
- Una vez recibido el producto en nuestras oficinas, será validado para confirmar que se encuentra en buen estado y proceder con la devolución.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

- No habrá devolución en efectivo, únicamente el reemplazo del producto.
- No se aceptarán cambios ni devoluciones en los siguientes casos:
 1. Si el producto está maltratado.
 2. Usado o dañado por manipulación del cliente.
- En caso de que la mercancía esté agotada, se generará una Nota de Crédito aplicable en la siguiente compra.
- Todo producto deberá entregarse en su empaque original.
- El cliente es responsable de seleccionar la talla al momento de realizar la compra. Si al recibir la prenda esta no le ajusta adecuadamente y desea realizar un cambio, podrá hacerlo dentro del plazo establecido para cambios, siempre que la prenda se encuentre sin uso y con sus etiquetas originales. Todos los costos de flete y envío originados por este proceso deberán ser asimilados por el cliente.

Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay